



23, AVENUE DE FRANCE
1202 GENÈVE - SUISSE
TÉL. 022 787 50 40 - FAX 022 736 21 65

Genève, le 29 JAN. 2019

N° 001 /NS/CGCG/MC/

NOTE DE SERVICE

Le public, à l'exclusion des missions diplomatiques et autres organismes internationaux, est informé qu'à partir du 30 janvier 2019 et jusqu'à nouvel avis, l'accès aux différentes prestations du Consulat Général du Cameroun à Genève, notamment la délivrance des visas et des passeports, est désormais soumise à une demande préalable de rendez-vous formulée par téléphone au numéro : 0 22 787 50 40.

Lors de la prise dudit rendez-vous, le requérant devra fournir les informations ci-après : nom (s), prénom (s), date et lieu de naissance.

Dans ce cadre :

- Le dépôt des dossiers de demande de visas s'effectue tous les jours.
- Le dépôt des dossiers de demande de passeport s'effectue mardi et jeudi, de 10h30 à 12h00.
- Le délai de traitement des demandes de visas est de 48 h minimum et de 72 h au plus.
- Le retrait des passeports et autres documents consulaires s'effectue tous les jours de 16h à 17 h.

Les fiches relatives aux demandes de visas sont à retirer **exclusivement** sur le site Internet du Consulat Général du Cameroun à Genève : www.consulat-cameroun.ch

Toute demande de visas ne se conformant pas aux délais requis devra être motivée par un justificatif administrativement valable.

Les pièces requises pour l'établissement d'un passeport ou la délivrance d'un visa sont indiquées sur le site Internet du Consulat Général du Cameroun à Genève.

Tout dossier de demande de visa ou de passeport incomplet sera systématiquement rejeté.

Les accompagnateurs ne sont plus autorisés à accéder dans l'enceinte du Consulat ; à l'exception de ceux de mineurs, de personnes âgées ou en situation de handicap. De même, les sacs de voyage et autres objets encombrants sont désormais proscrits.

Le Consulat Général du Cameroun à Genève compte sur la bonne compréhension et la collaboration de tous les usagers./-

Copies :

- MINREX
- MINETAT – SG/PR
- DELECAM - Genève




AWOUMOU CÔME Damien Georges, Ph.D.
Ministre Plénipotentiaire
Ministre - Conseiller